

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA Y EL CLIMA  
ORGANIZACIONAL EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL  
PRIMARIA DE LA RED N° 04 – UGEL N° 04. COMAS, 2014**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR(ES):**

**Br. PONTE GONZALES ZENON OTTO**

**Br. QUISPE GAVINO SATURNINO**

**ASESOR:**

**Mgtr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A papá Liborio, paciente ha estado cuidando y guiándome desde el cielo, a mi madrecita Alejandrina por su gran consejo, a mis adorados hijos Elkin y Cristian por su comprensión les dedico esta tesis con mucho cariño.

A mi recordado padre, que está en los cielos a mí querida mamá que nos da ejemplo y valor y mis queridos familiares que me dan su apoyo moral. A la provincia de Sihuas-Ancash y sus distritos (Ragash, Sicsibamba, Cashapampa, Huayllabamba, San Juan de Chullin, Acobamba Chingalpo, Quiches, Alfonso Ugarte) y al pueblo progresista de Ocshay.

## **Agradecimiento**

Agradecer infinitamente a Dios por darnos la vida y la fuerza que nos impulsa para realizar el trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

A nuestras familias que continuamente apoyaron para continuar estudiando hasta concluir nuestra meta para la realización de la presente tesis. Nuestro agradecimiento al Ing. Cesar Acuña Peralta por las facilidades por la promoción de pensiones cómodas que hizo posible estudiar el Postgrado. Asimismo el agradecimiento al Mgtr. Walter Manuel Vásquez Mondragón por el talento profesional en la etapa de desarrollo de nuestra tesis.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presentamos a continuación nuestra investigación titulada: “Gestión Educativa Estratégica y el Clima Organizacional en Instituciones Públicas del Nivel Primaria de la Red N° 04 – UGEL N° 04. Comas, 2014” El objetivo general de estudio es determinar el grado de correlación que existe entre la gestión educativa estratégica y el clima organizacional; esperando que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestra tesis realizado con mucha voluntad, esfuerzo para llegar a un término de nuestra meta esperada con los resultados concluidos durante todo el proceso, siendo preciso para obtener el grado académico de Maestría con mención en administración de la educación.

La investigación se enmarca dentro de la característica de indagación de campo, tipo correlacional. En este proceso, el estudio está estructurado en cuatro (4) capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos (generales y específicos).

El capítulo II, referido al marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las hipótesis, las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Los autores

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
Introducción	xiii
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2. Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	24
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b>	
2.1 Variable 1: Gestión educativa estratégica	27
2.1.1 Definición de la variable 1	27
2.1.2 Dimensiones de la variable 1	28
2.1.3 Fundamentos teóricos de la gestión educativa estratégica	30

2.1.4 Características de la gestión educativa estratégica	32
2.1.5. Perspectivas de la gestión educativa estratégica	32
2.1.6. Enfoque estratégico de la gestión educativa estratégica	33
2.1.7. Planeación Estratégica de la gestión estratégica	33
2.1.8. Herramientas de gestión educativa estratégica	34
2.1.9. Soportes de la Gestión educativa estratégica	35
2.1.10. El liderazgo en la gestión educativa estratégica	36
2. 2. Variable 2. Clima organizacional	37
2.2.1. Definición de la variable 2	39
2.2.2 Dimensiones de la variable 2	39
2.2.3. Fundamentos teóricos del clima organizacional	43
2.2.4. Importancia del clima organizacional	45
2.2.5. Características del clima organizacional	46
2.2.6. Elementos del clima organizacional	46
2.2.7. Factores de un buen clima organizacional	47
2.2.8. Dinámica de grupo en el clima organizacional	49
2.2.9. La Comunicación en el clima organizacional	51
2.3 Definición de términos básicos	53
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3. 1 Hipótesis	57
3.1.1. Hipótesis General	57
3.1.2. Hipótesis Específicas	57
3.2 Variables de investigación	58
3.2.1. Definición conceptual	58
3.2.2. Definición operacional	60
3.3 Tipo de investigación	62
3.3.1 Diseño de investigación	62

3.4 Población y Muestra	63
3.4.1. Población	63
3.5 Método de Investigación	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	66
3.6.1. Técnicas	66
3.6.2. Instrumentos	66
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	72
4.1.1 Prueba de hipótesis	73
4.2 Discusión	85
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	90
Sugerencias	91
Referencias Bibliográficas	92
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia.	98
Anexo 2 Certificado de validez de contenido de los instrumentos.	100
Anexo 3 Certificado de validez de contenido de los instrumentos.	112
Anexo 4 base de datos de muestra piloto.	114
Anexo5 Anexos 5: Base de Datos de SPSS.	122
Anexo 6 Anexos 6: cuestionarios de encuesta aplicados en la investigación.	130
Anexo 7 Tablas de estadística	131
Anexo 8 Tablas de estadística	136

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Descripción de la población	60
Tabla 2	Valides de los instrumentos a través del juicio de expertos	61
Tabla 3	Confiabilidad de instrumentos de recolección de datos	64
Tabla 4	Escala de correlación según el rango de valores	68
Tabla 5	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la gestión educativa estratégica y el clima organizacional	69
Tabla 6	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la gestión educativa estratégica y el nivel de apertura a los cambios tecnológicos	70
Tabla 7	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la gestión educativa estratégica y los recursos humanos	72
Tabla 8	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la gestión educativa estratégica y la comunicación.	74
Tabla 9	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la gestión educativa estratégica y la motivación	74
Tabla 10	Tabla de contingencia y correlación de Spearman entre la toma de decisiones	76
Tabla 11	Distribución de los niveles de la gestión educativa estratégica y recursos humanos.	77
Tabla 12	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa estratégica y recursos humanos.	78



Tabla 13	Distribución de los niveles de la gestión educativa estratégica y la comunicación.	79
Tabla 14	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa estratégica y la comunicación.	80
Tabla 15	Distribución de los niveles de la gestión educativa estratégica y la motivación.	81
Tabla 16	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa estratégica y la comunicación.	82
Tabla 17	Distribución de los niveles de la gestión educativa estratégica y la toma de decisiones.	83
Tabla 18	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa estratégica y la toma de decisiones.	84

## Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Niveles de la gestión educativa estratégica y el clima organizacional.	73
Figura 2	Niveles de la gestión educativa estratégica y los cambios tecnológicos.	75
Figura 3	Niveles de la gestión educativa estratégica y recursos humanos.	77
Figura 4	Niveles de la gestión educativa estratégica y la comunicación.	79
Figura 5	Niveles de la gestión educativa estratégica y la motivación.	81
Figura 6	Niveles de la gestión educativa estratégica y la toma de decisiones.	83

## Resumen

Una de los aspectos importantes de la sociedad es la educación que lleva a logros en la diferentes esferas del estado, nuestra investigación contribuye a fomentar una buena educación mediante la gestión educativa estratégica que forja procesos de mejora continua es decir originar una cultura de transformación constante donde el diario vivir acontezca en un clima organizacional. En este sentido la presente investigación tiene como problema principal, conocer la correlación que existe entre gestión educativa estratégica y clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas estatales del nivel primario en la Red N° 04 - UGEL N° 04. Comas 2014 y como objetivo determinar la correlación que existe entre y la gestión estratégica en los docentes del nivel primaria.

La investigación se encuentra enmarcada dentro del enfoque cuantitativo siguiendo el método hipotético-deductivo, así mismo el diseño de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo constituida por 114 docentes y la muestra es censal, a quienes se les suministró los instrumentos tales como la adaptación de la escala gestión educativa estratégica propuesta por Pozner (2000) y clima organizacional propuesto por Brunet (1987) los resultados de los instrumentos fueron válidos y altamente confiables.

De los resultados, se concluye que las variables muestran una relación positiva y estadísticamente significativa de  $rs = .781^{**}$ , lo cual implica que existe una correlación alta entre la gestión educativa estratégica y clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red N° 04-Ugel N° 04. Comas 2014.

Palabras clave: *gestión, educativa estratégica, clima organizacional*

## Abstrac

One of the important aspects of society is education that leads to achievements indifferent areas of the state, in that sense the objectives of our research to foment progress in strategic educational management that generates continuous improvement processes, it is a transformation culture where constant daily life derives in an organizational environment. In this sense, this research has the following main problem: to determine the correlation between strategic educative management and organizational climate education teachers in state educational institutions at the primary level in the Red N ° 04 N ° 04 - UGEL Comas 2014. And the objective is determine the correlation between strategic management and teachers of primary level.

The investigation has a quantitative focus following the deductive-hypothetical method with a design of investigation of correlational descriptive of transversal cross. The population was constituted for 114 teachers, with census sample who supply instruments as adaptation of scale of educational strategic management proposed by Pozner (2000) and the organizational climate proposed by Brunet (1987) the result of the instruments were valid instruments and highly reliable.

From the results, we conclude that the variables show a positive and statistically significant relationship of  $r_s = .781^{**}$ , which implies that there is a high correlation between strategic management and organizational climate education teachers in educational institutions of state primary level in Red N ° 04 N ° 04 - UGEL . Comas 2014.

Keywords: *management, strategic educational , organizational climate.*

## **Introducción**

En la vigente investigación se realizará el análisis de la gestión educativa estratégica y el clima organizacional que es importante como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, que adquiere prioridad en estos tiempos modernos de la globalización educativa, priorizada actualmente en la mejora de la educación por el Ministerio de Educación a través del SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación , Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa) y también a través de la meritocracia de la educación peruana Ley N° 29944 Ley de la Reforma Magisterial.

Teniendo en cuenta el valioso significado de la gestión educativa estratégica en el ejercicio de las funciones de la gestión educativa y por ende sus efectos en la eficiencia de la labor que realizan los directores en cada uno de las acciones emprendidas en beneficio de la educación.

Referente al clima organizacional, es un conjunto de propiedades del ambiente laboral percibidas directa e indirectamente y que contribuye a la calidad de la gestión educativa, manifiesta Goncalves (2000) el clima organizacional como un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización.

La investigación se encuentra dentro de la modalidad de investigación de campo, tipo correlacional, El estudio está estructurado en cuatro (4) capítulos:

Capítulo I, desarrolla el problema de investigación, el mismo que contiene aspectos significativos para la investigación tales como: Formulación del problema, general y específicos, el objetivo de investigación general y específicos y la justificación del estudio, así como la identificación y clasificación de las variables de estudio.

Capítulo II, Se considera dos elementos básicos: las bases teóricas y la definición de términos, a su vez el capítulo se divide en dos subcapítulos: El primero tópicos estrictamente relacionados con las variables en estudio como: gestión educativa estratégica y el clima organizacional.

Capítulo III, se presenta y analiza todo el aspecto metodológico de la investigación; se especifica el tipo de investigación, se realiza la operacionalización de las variables, además se señala la población y muestra de estudio , así como se describe y explica los instrumentos que se han empleado para la recolección de datos.

Capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación, para su descripción y discusión, donde las tablas nos muestran de manera organizada los datos y los gráficos nos permiten visualizar de manera didáctica los resultados obtenidos.

Al término se presenta las conclusiones y sugerencias, seguidas de las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.